

## POLÍTICA DE CALIDAD


En I.D.R., empresa dedicada a la fabricación y comercialización de productos de aislamiento para alta temperatura, trabajamos en la gestión y mejora permanente de todos nuestros procesos y actividades, de acuerdo al Sistema de Gestión de Calidad, cuyo alcance es la fabricación y comercialización de productos de aislamiento térmico para alta temperatura, con el objetivo prioritario de ofrecer un producto y un servicio de calidad, para conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Ello conlleva:

- Recoger y transmitir eficazmente las especificaciones de los clientes.
- Conocer y cumplir los requisitos legales ó reglamentarios que sean de aplicación.
- Desarrollar la mejora de calidad con los proveedores, promoviendo la mutua comprensión de los problemas, para conseguir una mejora continua de la calidad y fiabilidad de los productos y servicios subcontratados.
- Que todo el personal en la Empresa conozca perfectamente sus funciones y disponga de los medios necesarios para cumplirlas.
- Definir objetivos y establecer las acciones que aseguren su cumplimiento, asignando los recursos necesarios.
- Que los fallos y errores sirvan para determinar y eliminar sus causas, evitando así su repetición en el futuro.
- Mejorar continuamente la propia eficacia del Sistema de Calidad, mediante su revisión periódica.

La consecución de estos objetivos es, ante todo, una responsabilidad de la Dirección y por ello me comprometo a proveer los medios técnicos necesarios y la formación adecuada al personal, así como a cumplir esta Política, asegurando que sea conocida y aplicada por todo el personal.

Fecha: 01/08/2016

  
Políg. Ind. San Lorenzo  
Anbiturri, 4 - Apdo. 255  
Telfs. 943761125  
Fax 943 76 53 91  
20570 BERGARA (Gipuzkoa)

*[Handwritten signature]*

GERENCIA